

平成25年11月12日

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、使用食材等の適正な表示の徹底を図るため細部にわたって調査を重ねてまいりましたところ、下記のとおり弊社が昨年末に販売したおせち料理及び弊社が運営するホテルで提供した料理のメニューに一部不適切な表記があったことが判明致しました。

ご購入者様及びご利用いただいたお客様をはじめ関係する皆様方には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことに対し、心より深くお詫び申し上げます。

なお、おせち料理につきましては受注販売しておりましたので早急にご購入者様を個別にお伺いして、お詫びさせていただきたく存じます。

今後は、管理を徹底し全社員一丸となって信頼の回復に誠心誠意取り組む所存でございますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

花巻温泉株式会社  
代表取締役社長  
今井 洋一

記

1. 昨年12月末に販売した佳松園のおせち料理における表記

イ) 特選三段重

伊勢海老姿盛は、南アフリカ産である旨の表記をしておりませんでした。  
サザエエスカルゴ風と表記しておりましたが、赤西貝を使用しておりました。

ロ) 三段重・二段重

伊勢海老ホワイトソース焼は、南アフリカ産である旨の表記をしておりませんでした。

車海老照焼と表記しておりましたが、ブラックタイガーを使用しておりました。  
炙りサザエ雲丹ソースと表記しておりましたが、赤西貝を使用しておりました。

2. 弊社が運営する旅館・ホテルで提供した料理における表記

佳松園・ホテル千秋閣・ホテル紅葉館・ホテル花巻にて提供した一部のお膳で南アフリカ産伊勢海老を使用しておりましたが、パンフレット及びお品書きに産地の表記をしておりませんでした。

ホテル紅葉館・ホテル花巻のバイキング会場にて提供した一部の牛肉について、加工肉である旨の表記をしておりませんでした。

ホテル千秋閣・ホテル紅葉館・ホテル花巻にて提供した一部のお膳でサザエと表記しておりましたが、赤西貝を使用しておりました。

上記内容については、すべて適切な表記に改めます。

本件に関する問い合わせ先：総務担当 及川 電話 0198-37-2242

受付 午前9時から午後6時まで(平日)  
以上